



✨ **Formation Transformation des ESSMS en plateformes de services : Une formation pour repenser l'offre et structurer les services**

Les établissements médico-sociaux évoluent vers des **plateformes de services intégrées**, afin de mieux répondre aux besoins des usagers, des familles et des partenaires :

- repenser l'organisation interne et les parcours de services,
- coordonner les acteurs et les ressources autour d'une offre globale,
- renforcer la qualité et la continuité de l'accompagnement,
- favoriser l'innovation et la co-construction avec les usagers.

Cette formation permet aux dirigeants et cadres de **déployer une stratégie de transformation concrète et adaptée à leur établissement**, en intégrant les principes de service et d'innovation sociale.

Objectif général

Accompagner la transformation des établissements médico-sociaux vers des plateformes de services intégrées, centrées sur les besoins des usagers.

Objectifs opérationnels

- Repenser l'organisation des services pour optimiser la coordination et la continuité des parcours.
- Développer une offre de services intégrée et centrée sur l'utilisateur.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les leviers de transformation organisationnelle dans le médico-social.
- Définir un plan stratégique pour devenir une plateforme de services.
- Mettre en œuvre des outils de coordination, de suivi et d'évaluation des services.
- Intégrer la co-construction avec les usagers et familles dans le processus de transformation.

Public concerné

Directeurs, cadres de direction, responsables de service, chefs de projet dans les ESSMS.

Pré-requis : aucun (une expérience de management dans le secteur est un plus).

Une approche pratique et différenciante

- **Études de cas et ateliers stratégiques** pour imaginer et planifier la transformation de votre établissement.
- **Diagnostic et accompagnement personnalisé** selon la taille, les activités et le contexte de votre structure.
- **Exemples de plateformes de services réussies** et bonnes pratiques du secteur.
- **Approche sur-mesure**, combinant stratégie, management et innovation sociale.

Méthodes et supports

- Ateliers collaboratifs et simulations de transformation.
- Analyse de documents, cartographie des services, et outils de planification.

Supports : fiches outils, canevas de projet, bibliographie spécialisée.

Évaluation

- Travaux pratiques : élaboration d'un plan de transformation.
- Restitution collective et échanges sur les stratégies envisagées.
- Questionnaire d'acquisition des compétences et de satisfaction.