



✨ Formation Qualité, Évaluation et Amélioration continue dans le médico-social : Une formation qui rend la qualité opérationnelle

Assurer la qualité dans un établissement médico-social ne se limite pas à la conformité réglementaire :

- piloter une démarche qualité efficace,
- intégrer l'évaluation interne et externe dans la dynamique institutionnelle,
- rédiger des projets d'établissement et de service pertinents,
- instaurer une culture d'amélioration continue et sécuriser les pratiques.

Cette formation vous permet de **mettre en œuvre des outils et méthodes immédiatement applicables**, tout en s'adaptant aux besoins spécifiques de votre structure.

🎯 Objectif général

Intégrer les démarches qualité et évaluation dans la dynamique institutionnelle.

📌 Objectifs opérationnels

- Construire et piloter une démarche qualité adaptée à votre établissement.
- Maîtriser les exigences réglementaires : HAS, CPOM, projet d'établissement.

📚 Objectifs pédagogiques

- S'approprier les outils d'évaluation interne et externe.
- Rédiger, suivre et ajuster un projet de service.
- Développer une culture d'amélioration continue au sein des équipes.

👤 Public concerné

Directeurs, chefs de service, responsables qualité.

Pré-requis : aucun.

🚀 Une approche pratique et différenciante

Contrairement aux formations standards des grands organismes :

- **Diagnostic initial personnalisé** pour identifier vos priorités en qualité et évaluation.
- **Ateliers collaboratifs et études de cas réels** tirés du secteur médico-social.
- **Suivi post-formation** pour accompagner l'implémentation des démarches qualité.
- **Flexibilité totale** : durée et modalités ajustables à vos besoins.

📖 Méthodes et supports

- Ateliers collaboratifs et analyse de documents.
- Mises en pratique et exercices concrets.

Supports : référentiels HAS, canevas de projet, grilles d'auto-évaluation.

✅ Évaluation

- Études de cas pratiques.
- Présentations collectives et échanges entre participants.
- Questionnaires de satisfaction et d'acquisition des compétences.